

Çevresel tahribatın her geçen gün arttığı gezegenimizde, bireylerin ve işletmelerin üzerine düşen sorumluluklar daha da artmaktadır. Doğal yaşam alanlarımız, atıklarımızla kirlenmekte ve yanlış kaynak yönetimiyle doğal kaynaklar üzerinde baskı her geçen gün artmakta, birçok canlının nesli tükenmekte ve ekosistemin dengesi bozulmaktadır. Etkileşimler sonucu bu problemler sürekli artmakta ve tahribatın boyutları giderek büyümektedir. Bu sorunların merkezinde yanlış çevre politikaları ve doğal kaynak yönetimleri ile insanoğlu bulunmaktadır.

Yaşmak Hotel Collection olarak, hizmet kalitesini her şeyin üstünde tutmak, kaliteyi bir yaşam felsefesi olarak benimsemek ve sürdürmek adına misafirperverlik hizmetimizi yürütmeye çalışmaktayız. Bütün otellerimizdeki kalite sistemlerimiz misafirlerimizin memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak amacı ile kurulmuş olup, Yaşmak Hotel Collection personelinin tam katılımıyla, etkin olarak sürdürmeye gayret etmekteyiz. Yaşayan bir sistem olarak düşünülen yönetim sistemlerimiz uygunluk, yeterlilik ve etkinlik bakımından düzenli olarak denetlenmekte ve hizmet standartlarımızın devamlılığı ve gelişimini sağlamak amacı ile sürekli olarak geliştirilmektedir.

Hizmet kalitesi ve misafir odaklılığın bir sonucu olarak sürekli gelişmeye, sağlığa ve çevreye olan duyarlılığımızın bir gereği olarak Yaşmak Hotel Collection, bütün otellerinde;

- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemini,
- ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemini,
- Yeşil Yıldız ile Yeşillenen Oteller Standartlarını,
- Sürdürülebilir Turizm Standartlarını,
- Sıfır Atık Standartlarını benimsemiştir.

## Bu Kapsamda,



Doğaya ve doğayı paylaştığımız canlılara saygı duyarak, ürün ve hizmetlerimizin çevreye verebileceği muhtemel etkilerden koruyarak, çevresel bilincin en üst düzeyde tutulduğu işletme mantığıyla hareket etmekteyiz.

Sürdürülebilir bir çevrenin ve yaşamın oluşturulabilmesi için, her türlü yasal düzenleme ve çevre kanununu takip ederek bu yükümlülüklerimizi yerine getirmek birincil görevimizdir.

Çevre koruma, iyileştirme ve ekosistemi sürdürülebilir kılmaya adına dünyada yapılan çalışmalar ve yeni çözümleri takip edip, bunları periyodik olarak personelimizle paylaşarak çevre sorumluluk bilincinde sürekli eğitimleri hedeflemekteyiz.

Temiz üretim, bilinçli tüketim felsefi ve çevre koruma bilinci ile atıklarımızı kaynağında ayrıştırarak ambalaj atıkları gibi değerlendirilebilir atıkları geri kazandırıp ülke ekonomisine katkı sağlarken, gezegenimizin kıt kaynaklarını en verimli şekilde değerlendirmeye ve atık miktarının azaltılmasına yardımcı olmayı hedeflemekteyiz.

Enerji ve su tasarrufuna yönelik mümkün olan tüm modernizasyonları gerçekleştirmeyi, bu sayede hem tasarruf yaparken hem de bilinçli kaynak yönetimi ile doğamıza en az zararı vermeyi hedeflemekteyiz.

Hazırlayan / Prepared By <b>Beyza Erduhan</b> Entegre Yönetim Sistemi Temsilcisi 	Onaylayan / Approved By <b>Sevilay DURU</b> Genel Müdür 	İlk Yayın Tarihi / Issue Date 19.06.2014 Kalite Sistem Onayı / Q.S. Approval <b>UYGUN</b>	Sayfa No/ Page Nr. Sayfa 1 / 2
---	--	--	--------------------------------------

Deşarj kalitesi kontrol standartlarına uygun bir atıksu kalitesini muhafaza etmek tesisimizin en büyük sorumluluklarından biridir. Bu kapsamda tüm yasa ve kanunlara uygun hareket ederek bağlı bulunduğumuz şebekenin mansabındaki su kaynaklarını korumayı hedeflemekteyiz.

Tesisimizde temizlik, dezenfektan ve diğer amaçlar için kullanılan tüm kimyasallarda daha az kirlenici özelliği bulunan ürünler kullanılması, bu ürünlerin kullanım miktarlarını belirli düzeylerde tutulması ve bunları kullanacak ekibin eğitilerek bu sürecin sürdürülebilir kılınması diğer bir hedefimizdir.

İşletmemizde konaklayan misafirlerimizi çevre koruma konusunda yaptığımız çalışmalardan haberdar ederek, onların bu faaliyetlere destek vermelerini sağlamayı arzu etmekteyiz.

Tesisimizin tüm gereksinimlerini, çevreye duyarlı ürün ve hizmet üreten firmalar ile çalışarak tedarik etmeyi hedeflemekteyiz.



Çeşitli Sivil Toplum Kuruluşlarının çevresel projelerine destek vermek, beraber projeler geliştirerek çevre koruma çalışmalarında yer alarak çevre bilincimizi sürekli arttırmayı hedeflemekteyiz.

### Amacımız;

- Misafir memnuniyetini ön planda tutarak,
- Karşılıklı güveni, saygı ve sevgiyi, eğitim ve iletişimle geliştirerek,
- Tedarikçilerimiz ve bölge kuruluşları ile işbirliği içerisinde sürekli iyileştirme çalışmaları yaparak,
- İnsan sağlığını koruyarak,
- Çevreye karşı sorumluluklarımızın bilincinde, atıklarımızı kontrol altında tutup, doğal kaynak kullanımını azaltarak,
- Takipçilik ve sahip çıkma ilkelerimizden ödün vermeden,

Misafirlerimizi ağırladığımız süre içinde, huzurlu ve mutlu olabilmeleri için güvenli, konforlu ortamları sunmak, Farklı beklentilere aynı standartlarda cevap verebilen, kendine has tarzı ile şehir otelciliği konusunda ulusal ve uluslararası pazarda öncelikle tercih edilen bir oteller zinciri markası olmak ve tüm bunları gerçekleştirirken de tüm çalışmalarımızın merkezine çevre bilincini yerleştirmek.



Hazırlayan / Prepared By <b>Beyza Erduhan</b> Entegre Yönetim Sistemi Temsilcisi 	Onaylayan / Approved By <b>Sevilay DURU</b> Genel Müdür 	İlk Yayın Tarihi / Issue Date 19.06.2014 Kalite Sistem Onayı / Q.S. Approval <b>UYGUN</b>	Sayfa No/ Page Nr. Sayfa 2 / 2
---	--	--	--------------------------------------