

Tüm faaliyetlerimizi çevrenin korunması, kirliliğin önlenmesi ve iyileştirilmesi, toplumsal cinsiyet eşitliği, insana yakışır iş ve ekonomik büyüme, yenilikçilik, altyapı ve iklim eylemi başta olmak üzere diğer tüm sürdürülebilir gereklilikleri ile uyumlu olarak gerçekleştirerek amaçların daimî bir destekçisi olacağız.

Tüm sektörde ve coğrafyalarda en yüksek etik standartlara uyarak, ilgili coğrafyalarda yürürlükte olan yerel mevzuata ve ilgili tüm uluslararası standartlara ve kurumsal yönetim ilkelerine uyumlu hareket edeceğiz.

Tüm süreçlerimizi temel değerlerimize bağlı kalarak uymakla yükümlü olduğumuz yasal ve diğer şartlara uyum anlayışı ile sürekli geliştiriyoruz.

İnsan haklarına saygı duyuyor; dil, din, ırk cinsiyet vb her türlü ayrımcılığı reddediyoruz. Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik, ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşıyız.

Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, güvenli çalışma ortamı sunuyor, istek öneri ve şikâyetlerini iletebilecekleri imkân sunuyoruz, ilgili yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz. Çalışanlarımızın yetkinliği için düzenli eğitimler vererek ilerleme fırsatı sunuyoruz ve geri bildirimleri değerlendirerek yönetim sistemlerimizin gelişimine katkı sağlıyoruz.

Sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirmek istiyoruz.

Ürün ve Hizmet alımlarında niteliği ve kalitesini kullanıcılarla değerlendiriyor ve analiz ederek tedarikçi seçimlerinde adil, dürüst ve tarafsız davranıyoruz.

Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyor ve elde edilen veriler doğrultusunda süreçlerimizi iyileştiriyoruz.

Tarihi, geleneksel, kültürel mirasımızın korunması, geliştirilmesi, tanıtılmasına katkı sağlıyoruz.



Yatırımlarımızı planlarken; binalarımızın ve alt yapı sistemlerimizin; korunan hassas alanlara, tarihi mirasa, doğal ve kültürel çevrenin bütünlüğüne olan risklerini dikkate alıyoruz. Arazi kullanımı, inşaat, bakım onarım işlemleri, tasarım, peyzaj düzenlemesiyle ilgili çalışmalarımızda yerel/bölgeye uygun, sürdürülebilir uygulamalar ve materyaller tercih ediyoruz.

Binalarımızı ve konseptimizi tasarlarken, özel ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarını düşünüyor, herkes için erişilebilir hizmet anlayışını benimsiyoruz.

Faaliyetlerimizi, kendi iç dış hususlarımızın, ilgili taraflarımızın ihtiyaç ve beklentilerini ele alarak potansiyel riskleri önceden analiz ediyor, sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda geliştiriyoruz. Risk Yönetimi Sürecini tüm iş süreçlerimizde ele alıyor, yeni fırsatlar elde etmeyi amaçlıyoruz.

Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerimizi ve süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçirerek, tespit edilen riskler ve fırsatlar ışığında amaç ve hedefler belirleyerek, sürdürülebilirlik performansımızın uluslararası standartlarda şeffaflık ve hesap verilebilirlik prensipleri ışığında tüm paydaşlarımız ile düzenli olarak iletişimini yapacağız.



Hazırlayan / Prepared By Sinem GENÇ Kalite Sistem Müdürü 	Onaylayan / Approved By Sevilay DURU Genel Müdür 	İlk Yayın Tarihi / Issue Date 25/04/2023 Kalite Sistem Onayı / Q.S. Approval UYGUN	Sayfa No/ Page Nr. Sayfa 1 / 1
--	--	--	--------------------------------------