

### Misyonumuz: Var Olma Nedenimiz,

Değerlerimize sadık kalarak kaliteli ve özgün hizmetimizle misafirlerimizin beklentilerinin üstüne çıkmak.

### Vizyonumuz: Yarın için Hedefimiz,



Türk misafirperverliğini ve Yaşmak kalitesini farklı hizmet alanlarıyla ulusal ve uluslararası pazarlarda sunmak.

### Bizi Biz Yapan Değerlerimiz,

Öncü ve Lideriz  
Başarı Ölçütümüz Misafir Memnuniyetimiz  
İnsan Kaynağımız En Büyük Zenginliğimiz  
Saygılı ve Paylaşımçıyız  
Kendimize İnanırız, Yenilikçiyiz  
Biz Büyük Bir Aileyiz

Sürekli iyileşme ve hedeflerimize ulaşmak için ilgili yasal mevzuat, ulusal ve uluslararası standartlar ve paydaşlarımızın uygulanabilir şartları yerine getirilmektedir. Bu şartların işaret ettiği başta kalite, gıda güvenliği ve çevre yönetimi gereklilikleri etkin iç ve dış iletişim gücümüzle deklare edilmiş, eğitim ve toplantılarımız ile tüm ekibimizce benimsenmesi sağlanmıştır.

Yaşmak Hotel Collection Üst Yönetimi bu politikanın doğrultusunda misafirlerine sunacağı hizmet ve üründe maksimum kaliteyi hedeflemiştir.

Hazırlayan / Prepared By <b>Sevilay Duru</b> Genel Müdür 	Onaylayan / Approved By <b>Taner Yallagöz</b> Yönetim Kurulu Başkanı 	İlk Yayın Tarihi / Issue Date 07/11/2007 Kalite Sistem Onayı / Q.S. Approval <b>UYGUN</b>	Sayfa No/ Page Nr. 1/1
---	---	--	------------------------------