**YAŞMAK TURİZM ve TİCARET A.Ş.**

**WEB SİTESİ GİZLİLİK ve GÜVENLİK POLİTİKASI**

Bu “Web Sitesi Gizlilik Beyanı”, web sitemizi ziyaret ettiğiniz sırada elde ettiğimiz kişisel verileri ve diğer bilgilerinizi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (“Kanun”) 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında aşağıda bilgileri bulunan veri sorumlusu sıfatıyla hazırlanmıştır. Web sitemizi ziyaret bilgilerinizi, kişisel verilerin korunması politika ile aydınlatma metinlerinde açıklandığı üzere işlemekte ve gizli tutmaktayız.

|  |
| --- |
| **MERSİS Numarası:** 0940 0013 2950 0014 |
| **Adresi:** Hocapaşa Mahallesi Ebusuud Caddesi No:12-Sirkeci/ FATİH/ İSTANBUL |
| **Telefon:** 0 212 528 13 43 **Fax:** 0 212 528 13 48 **E-mail:** info@yasmakhotelcollection.com |

**1. OTOMATİK TOPLANAN BİLGİLER**

5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Hakkında Kanun (5651 s. Kanun) ve ilgili yönetmelikler kapsamındaki yükümlülüklerimiz gereği işlediğimiz: İnternet Protokol adresi (IP), ziyaret trafiği verilerini otomatik yolla işlemekteyiz.

Web sitemizde çerezler bulunmaktadır. Çerezler, web sitesi kullanıcısının bilgisayarına bilgi yükleyerek, web sitesine bu bilgisayardan yapılacak ziyaretlerin tanınmasını sağlar, sitenin kullanımını ve uygunluğunu arttırır. Bu konuda bilgilendirme açılış sayfamızın altında çerez uyarısı alanında bulunan **Çerez Aydınlatma Metni’mizi** tıklayarak ulaşabilirsiniz

**2. EDİNİLEN BİLGİLER**

Web sitemizde bulunan ad, soyad, adres, e-posta, telefon numarası, ödeme bilgilerini web sitesi üzerinden elde etmekte, katılımcılara yönelik faaliyetlerimizde işlemekteyiz. Bu kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin bilgilendirme ilgili alan altında “**Aydınlatma Metni ve Açık Rıza Onayı**” alanında yapmaktayız.

Web sitemizde bulunan “Bize Ulaşın” , “Rezervasyon” ile sadece kendinize ait verileri web site işlemleri için paylaşmanızı bekliyoruz.

**3. ÇOCUKLARIN MAHREMİYETİNİN KORUNMASI**

Özellikle web sitemizde çocukların mahremiyetinin korunmasına önem verilmektedir. 18 yaşından küçüklere ait bilgiler, asla bilerek toplanmamakta ve saklanmamaktadır. Ancak çocuklarla ilgili bilgilerin, yürüttüğümüz etkinliklerin ifası amacıyla toplanması ve saklanması gerekli olabilmektedir.

**4. BİLGİLERİN NASIL KULLANILACAĞI**

Bu web sitesi üzerinden ve diğer şekillerde topladığımız, kişisel verileri aşağıdaki amaçlarla işleme tabi tutup kullanabiliriz:

* Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
* Bilgilendirme Yapılması
* Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi
* Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
* Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
* Konaklayan İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
* Konaklayan Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
* Oda Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
* Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi
* Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
* Talep / Şikayetlerin Takibi
* Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

**5. İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLERİ**

| **İşlenen Kişisel Verileriniz** | **İşlenme Amaçları** | **Hukuki Sebepleri** |
| --- | --- | --- |
| Ad, Soyadı, Telefon No, E-Posta, Adres | Oda satışı amacı ile | Kanun 5/2 a ve 2 c |
| Ad, Soyadı, TC Kimlik No, Telefon No, E-Posta, Ülke, Yorum | Rızası ile iletişim kurmak isteyen katılımcıların bilgilerinin saklanması amacı ile | Kanun md. 5/1 |
| Bağlantı Zamanı, Bağlantı Bitiş Zamanı, IP Adresi, Kullanılan IP Protokolü ve Aktarılan Veri Miktarı | 5651 s. Kanun'da md. 4 “Yer Sağlayıcının Sorumluluğu” hükmü uyarınca açıkça veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi amacı ile | Kanun md.5/2 ç |
| Ziyaret Edilen Sayfalarınızın Bilgisi | Şartları sağlayan meşru menfaatlerimiz sebebiyle | Kanun md. 5/2 f |

**6. KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILACAĞI**

Web sitemiz, kişisel veri ve diğer bilgilerinizi, bu verileri kullanılarak elde ettiği verileri başta iletişim taleplerini karşılayabilmek, yasal yükümlülüklerimizi ifa edebilmek, sözleşme gerekelrini yerine getirmek, kullanıcı deneyimini geliştirmek, kullanıcıların güvenliğini sağlamak, elektronik ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek, mevzuat ve ilgili otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak, talep edilen ürün ve hizmetleri sunabilmek, web site yönetim politikalarımızı uygulayabilmek, kullanıcı kimliklerini doğrulamak, sistem performansını geliştirmek olmak üzere yukarıda işleme amaçları kısmında belirtilen amaçlarını gerçekleştirebilmek için iş birliği yapılan dernek, şikayet yönetimi ve güvenliğin sağlanmasına ilişkin yazılım şirketleri ve yasal zorunluluklar kapsamında yetkili kurum, kuruluş, merci, idari ve yargı organları ile paylaşabilecektir.

Kişisel verileri yukarıda belirtilen kategoriler ve amaçlar dahilinde bu amaçlarla sınırlı ve orantılı olmak üzere yurt içinde üçüncü kişilere aktarabileceği gibi yasal şartların sağlanması halinde yurt dışına da aktarabilecektir.

**7. DİĞER KONULAR**

Web sitemiz kişisel olmayan bilgileri kullanarak, kullanıcı istatistikleri ve web sitesi kullanımı ile ilgili bilgi takibi raporları oluşturabilir ve bu raporları başkalarıyla paylaşabilir. Rapordaki hiçbir bilgi, kimlik ve diğer kişisel verilere bağlı olmamaktadır.

Veri ihlallerine karşı, bilgisayar ağı, uygulamaları ve veri tabanının güvenli olması ve yetkisiz girişlere ve kullanıma kapalı olması için önlemler alıyoruz. Kişisel verileriniz ile ilgili güvenlik kaygınız var ise, bu bilgileri internet yoluyla göndermeyiniz.

Web sitemiz diğer web sitelerine veya internet kaynaklarına bağlantı verebilir. Bu bağlantılardan birine girdiğinizde başka bir web sitesine veya internet kaynağına geçiş yapmış olursunuz. Bu kaynak, isteğiniz doğrultuda veya “cookies” veya diğer araçlarla sizden bilgi alabilir. Web sitemizin bu web siteler veya internet kaynakları veya bunların bilginizi toplaması, kullanması veya ifşa etmesi ile ilgili bir sorumluluk, yükümlülük veya kontrolü yoktur. Diğer web sitesi ve internet kaynaklarının gizlilik politikalarını gözden geçirmeniz ve bilgilerinizi nasıl toplayıp kullandığı konusunu anlamanız gerekir.

Ödemelerinizde kredi karti güvenliğine dikkat edilmektedir. Kredi kartı bilgileriniz hiçbir şekilde sistemimizde saklanmamaktadır.

İşlemler sürecine girdiğinizde güvenli bir sitede olduğunuzu anlamak için dikkat etmeniz gereken iki şey vardır. Bunlardan biri tarayıcınızın en alt satırında bulunan bir anahtar ya da kilit simgesidir. Bu güvenli bir internet sayfasında olduğunuzu gösterir ve her türlü bilgileriniz şifrelenerek korunur. Bu bilgiler, ancak satış işlemleri sürecine bağlı olarak ve verdiğiniz talimat istikametinde kullanılır. Alışveriş sırasında kullanılan kredi kartı ile ilgili bilgiler alışveriş sitelerimizden bağımsız olarak 128 bit SSL (Secure Sockets Layer) protokolü ile şifrelenip sorgulanmak üzere ilgili bankaya ulaştırılır. Kartın kullanılabilirliği onaylandığı takdirde alışverişe devam edilir. Kartla ilgili hiçbir bilgi tarafımızdan görüntülenemediğinden ve kaydedilmediğinden, üçüncü şahısların herhangi bir koşulda bu bilgileri ele geçirmesi engellenmiş olur.

Online olarak kredi kartı ile verilen siparişlerin ödeme/fatura/teslimat adresi bilgilerinin güvenilirliği Kredi Kartları Dolandırıcılığı’na karşı denetlenmektedir. Bu yüzden, alışveriş sitelerimizden ilk defa sipariş veren müşterilerin siparişlerinin tedarik ve teslimat aşamasına gelebilmesi için öncelikle finansal ve adres/telefon bilgilerinin doğruluğunun onaylanması gereklidir. Bu bilgilerin kontrolü için gerekirse kredi kartı sahibi müşteri ile veya ilgili banka ile irtibata geçilmektedir.

Kredi kartı mail-order yöntemi ile bize göndereceğiniz kimlik ve kredi kart bilgileriniz tarafımızdan gizlilik prensibine göre saklanacaktır. Bu bilgiler olası banka ile oluşubilecek kredi kartından para çekim itirazlarına karşı 60 gün süre ile bekletilip daha sonrasında imha edilmektedir. Sipariş ettiğiniz ürünlerin bedeli karşılığında bize göndereceğiniz tarafınızdan onaylı mail-order formu bedeli dışında herhangi bir bedelin kartınızdan çekilmesi halinde doğal olarak bankaya itiraz edebilir ve bu tutarın ödenmesini engelleyebileceğiniz için bir risk oluşturmamaktadır.

Web sitemize, herhangi bir siparişinizle ilgili olarak göndereceğiniz e-postalarda, asla kredi kartı numaranızı veya şifrelerinizi yazmayınız. E-postalarda yer alan bilgiler üçüncü şahıslar tarafından görülebilir. Firmamız e-postalarınızdan aktarılan bilgilerin güvenliğini hiçbir koşulda garanti edemez.

**8. İLGİLİ KİŞİ HAKLARI**

Kanunun “İlgili kişinin hakları”nı düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, ayrıntısını web sitemizde bulunan **Başvuru Formu**’nda açıklandığı üzere web sitemize ileterek yapılabilir.

**9. YÜRÜRLÜK**

Web sitemizde, zaman içinde bu Gizlilik Beyanında değişiklik veya ekleme yapabilir. Yapılacak değişiklik, web sitesinde yayınlandığı tarihten itibaren geçerli olur.

**Yaşmak Turizm ve Ticaret A.Ş.**

**Adresimiz:**

Hocapaşha Mahallesi Ebusuud Caddesi No:12-Sirkeci/İSTANBUL